

unlimit

**Unlimit Brasil
Instituição
de Pagamento Ltda
Aviso de Privacidade**

Introdução

A Unlimit e suas empresas ou negócios do grupo fazem parte de uma organização global de pagamentos e de tecnologia que detém várias licenças e autorizações, conforme cada negócio é obrigado de acordo com as leis e regulamentações em que opera.

A Unlimit Brasil Instituição de Pagamento Ltda (“Unlimit” ou “nós” ou “Empresa”) fornece aos nossos comerciantes os serviços de pagamento e as plataformas e aplicativos (“plataformas”) por meio dos quais os serviços de pagamentos de cartão de crédito e outras formas alternativas de pagamento são oferecidas (“serviços de pagamento”) aos comerciantes.

O objetivo deste Aviso de Privacidade é lhe fornecer informações sobre como a Unlimit processa seus dados pessoais quando você corresponde, solicita ou estabelece relações conosco como cliente, parceiro ou comerciante ou quando você usa nossos serviços e site correspondentes.

Este Aviso de Privacidade estabelece nossas políticas atuais e nosso compromisso com a proteção e privacidade dos dados. De acordo com o presente, almejamos coletar e processar somente dados pessoais estritamente necessários no contexto de nosso relacionamento com os clientes e comerciantes (denominados, em conjunto, “Clientes” ou “você”) e os recursos online, para prestar serviços e/ou informações para fins específicos e legítimos.

Enquanto a Unlimit está prestando serviços para você, ela está comprometida com o uso e proteção adequados de dados pessoais em relação à Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, Lei Geral de Proteção de Dados (‘LGPD’) qualquer alteração ou substituição na legislação brasileira aprovada com relação à proteção de Dados Pessoais (“lei de proteção de dados”).

Se você estiver procurando por um aviso de privacidade acerca de outra jurisdição/país, selecione o país de escolha em www.unlimit.com.

O que este Aviso lhe informa

Este Aviso contém uma descrição de:

1. Escopo e Disposições Gerais	3
2. Por que processamos dados pessoais	3
3. Quando processamos dados pessoais	4
4. Que tipos de dados pessoais processamos	4
5. Quais são os objetivos ao processar seus dados pessoais	5
6. Com quem compartilhamos seus dados pessoais	9
7. Tomada de decisão automatizada e análise de perfil	11
8. Coleta pelo Site e Automática — Cookies e endereços de IP	11
9. Quais são seus direitos e como fazer uma denúncia	12
10. Quanto tempo mantemos seus dados pessoais	14
11. Como mantemos seus dados pessoais seguros	15
12. Suas Responsabilidades	15
13. Como informamos a você quando este Aviso é alterado.	15

1. Escopo e Disposições Gerais

Este Aviso deve ser lido juntamente com os Termos e Condições relevantes do serviço/produto (conforme aplicável) prestado(s) pela Unlimit.

Este Aviso é endereçado a pessoas naturais ("titulares dos dados") no contexto de relacionamentos que surgem entre a Unlimit e seus Clientes, em que as pessoas naturais:

- São Conselheiros, signatários, representantes, acionistas, beneficiários finais, secretários, diretores, funcionários de pessoas jurídicas ou são Pessoas Físicas que são Clientes atuais ou prospectivos/candidatos ou antigos Clientes;
- Representam uma pessoa jurídica/Clientes, solicitaram à Unlimit um serviço/produto oferecido pela Unlimit, são usuários aplicáveis de um serviço/produto, site ou sistema online da Unlimit.

Neste Aviso:

- "Dados pessoais" refere-se às informações que identificam você ou possam identificá-lo (por exemplo: dependendo de quem você é, um comerciante, titular do cartão, fornecedor ou parceiro comercial) e dependendo de como você interage conosco, podemos processar diferentes tipos de dados pessoais;
- "Processamento" de dados pessoais refere-se à coleta, tratamento, armazenamento, transmissão e combinação de dados pessoais;
- Um "titular de dados" é uma pessoa que pode ser identificada ou identificável dos dados pessoais processados por um controlador ou processador;
- Um "processador de dados" significa qualquer pessoa que processa dados pessoais em nome de um controlador de dados;
- Um "controlador de dados" significa qualquer pessoa que, individualmente ou em conjunto com outra pessoa, determina o objetivo e os meios de processamento de dados pessoais.

Se você é um usuário final dos serviços ou produtos de um Cliente (como um pagador ou um comprador), atuamos como um processador para o Cliente e recomendamos que você analise as políticas de privacidade do Cliente. Se você quiser saber como processamos seus dados pessoais como um processador, segundo as instruções do Cliente, este Aviso se aplica.

Alguns links nos sites da Unlimit podem conter links ou levar/originar para/de sites ou áreas que não sejam da Unlimit com suas próprias políticas de proteção de dados, que podem ser diferentes do nosso Aviso de Privacidade. Certifique-se de que as políticas relevantes de outras instituições sejam aceitáveis para você antes de usar outros sites ou áreas. A Unlimit não aceita qualquer responsabilidade ou obrigação por sites de terceiros. Além disso, se você não for um titular de dados a quem este Aviso é dirigido, consulte a política de privacidade da instituição controladora de dados relevante de seus dados pessoais para saber mais sobre como a instituição os processa.

2. Por que processamos dados pessoais

Para que possamos prestar nossos serviços aos nossos Clientes, exigimos que o Cliente compartilhe as informações (incluindo determinados dados pessoais) solicitadas por nós pelos seguintes motivos:

- **Para cumprir nossas obrigações legais** decorrentes da legislação de AML e outros dispositivos legais. Essas obrigações legais exigem que o identifiquemos, verifiquemos sua identidade e realizemos a due diligence e a due diligence detalhada, se aplicável, em sua pessoa, bem como para cumprir nossas obrigações legais de acordo com as leis de pagamento, como prevenção de fraudes e outras leis aplicáveis;

- **Para fins contratuais:** o estabelecimento de relações comerciais para a prestação de serviços, a execução de operações e o cumprimento de obrigações contratuais entre ambas as partes (Unlimit e seus Clientes) exige o fornecimento de determinados dados pessoais;
- **Nossos interesses legítimos,** como a implementação de medidas de segurança física e online para a prestação adequada de nossos serviços, garantindo a segurança física e lógica dos dados, bem como o gerenciamento do controle de acesso, a comunicação com o Cliente para prestar um serviço de melhor qualidade etc.

A Unlimit, como prestadora de serviços de pagamento e formas de pagamento para Clientes de serviços, frequentemente atua como processadora de dados pessoais em relação a essas empresas, que são as partes responsáveis como controladoras de seus dados pessoais e seu processamento.

3. Quando processamos dados pessoais

Coletamos dados pessoais das principais fontes a seguir:

- **Dados apresentados:** Isso se refere aos dados fornecidos por você (ou pelo Cliente acima de você) durante o decorrer do relacionamento comercial, por meio dos formulários de inscrição, por e-mail ou formulários disponíveis em nosso site, ou por outros meios de comunicação. Em alguns casos, você pode ter fornecido anteriormente seus dados pessoais à Unlimit (por exemplo, no contexto de um relacionamento com um Cliente existente ou anterior). Ao enviar dados pessoais para a Unlimit, você também está reconhecendo que a Unlimit pode usar esses dados de acordo com este Aviso de Privacidade.
- **Dados que coletamos quando você usa nossos serviços:** Esses dados podem incluir:
 - Dados pessoais relacionados a dados de pagamento e operações (isso também pode incluir a coleta incidental de dados pessoais confidenciais devido à natureza da operação);
 - Dados de perfil e uso (como dados quando você se conecta a serviços de internet banking e SMS, e podem incluir dados sobre como você usa os serviços. Podemos coletar dados de dispositivos que você usa para se conectar aos serviços, como computadores e telefones celulares, como seu endereço IP e usando cookies (consulte o Aviso sobre Cookies disponível em nosso site).
- **Dados de terceiros:** Dados que obtemos legalmente de outras instituições, como prestadores de serviços, agências de agregação de informações, autoridades públicas, pessoas que o encaminham para nós, empresas do nosso Grupo, empresas que processam pagamentos.
- **Dados Públicos:** Bancos de dados e fontes acessíveis ao público (por exemplo, Juntas Comerciais, Registros Comerciais, Bancos de dados de triagem (por exemplo, sanções/AML), Mídia, Internet).

Observação: Em geral, os dados enviados constituem a principal fonte e meio de coleta de dados; esses dados são fornecidos por você/sobre você durante o estabelecimento do relacionamento comercial e durante seu curso. Os dados gerados por meio de outras fontes baseiam-se principalmente em/como resultado dos dados da fonte principal.

4. Que tipos de dados pessoais processamos

Vários tipos de dados pessoais são coletados e processados no contexto do relacionamento que surge entre você e a Unlimit e de acordo com o serviço/produto usado e sua capacidade. A título indicativo, a seguir estão exemplos de categorias e tipos de dados pessoais que podem ser processados:

Informações pessoais individuais	Por exemplo: nome, nomes anteriores, dados e local de nascimento, idioma, se você exerce funções públicas proeminentes (PEPs), autorização de residência.
----------------------------------	---

Detalhes de contato pessoal individual	Por exemplo: endereço comercial, endereço residencial, endereço de e-mail, número de telefone, outros detalhes de contato.
Informações de identidade	Por exemplo: passaporte, carteira de identidade nacional, nacionalidade, conta de serviços públicos, residência fiscal e identificação fiscal.
Informações financeiras	Por exemplo: renda, ativos, situação financeira, fonte de recursos, dados bancários pessoais, situação profissional, campo de trabalho, detalhes do empregador (incluindo, por exemplo, informações como certificados de diretores/acionistas), nível de escolaridade, propriedade, investimentos pessoais e renda, empréstimos, cópia de contracheques, declarações de imposto de renda, informações de referência de crédito.
Dados de autenticação	Por exemplo: amostras de assinaturas, logins de usuário.
Comunicações	Por exemplo: os dados pessoais que você pode fornecer ao pre-encher formulários ou ao se comunicar conosco (por exemplo: dirigidos a nós em cartas, e-mails, por meio de nossos canais eletrônicos, como nossos aplicativos/painéis).
Informações transacionais e outras/ documentos	Por exemplo: dados decorrentes da execução de transações de pagamento (incluindo dados como data, hora, valor, moedas, detalhes do beneficiário, informações de localização e detalhes do comerciante/caixa eletrônico associados à transação), evidências documentais complementares/ comprobatórias relacionadas a operações, detalhes decorrentes de obrigações contratuais entre a Unlimit e os Clientes.
Informações técnicas e de localização	Por exemplo: dados de localização (por exemplo: no momento do login ou de uma operação); informações técnicas de/em dispositivos e tecnologia que você usa, endereços IP e informações de dispositivos, informações de visitantes e informações semelhantes coletadas automaticamente.
Dados disponíveis publicamente	Por exemplo: detalhes sobre você de registros públicos, mídia e informações disponíveis em bancos de dados, na Internet.
Dados Documentais	Por exemplo: detalhes sobre você armazenados em documentos em diferentes formatos ou cópias deles.
Dados de investigações/ resultados de due diligence e due diligence detalhada	Por exemplo: verificações de due diligence, sanções e verificações de AML, informações para identificar e gerenciar fraudes. Também coletamos dados sobre condenações penais e delitos (categoria especial de dados), como parte de nossas medidas de cumprimento com as obrigações reguladoras, assim como outros documentos comprobatórios e os dados pessoais relacionados às categorias acima.
Mídia	Por exemplo: circuito fechado de televisão (CCTV) em nossos escritórios (que pode coletar fotos ou vídeos seus).
Consentimentos	Por exemplo: quaisquer permissões ou consentimentos dados para nós.

5. Quais são os objetivos ao processar seus dados pessoais

Seus dados pessoais são processados com o princípio de minimização de dados em mente. Almejamos limitar o processamento de seus dados pessoais para o que for necessário, dentro de um objetivo legal. A Empresa usa dados pessoais, entre outros, para:

- Verificar sua identidade (por exemplo: autenticação, fins de AML e fins de prevenção de fraude);
- Prestar serviços de pagamento solicitados de acordo com nossos contratos com o comerciante/ Cliente (por exemplo: incluindo conduzir procedimentos de anuência para celebrar relações comerciais);
- Fornecer canais de entrega (por exemplo: sistemas online, painéis);

- Realizar operações;
- Realizar solicitações, agir mediante instruções;
- Cumprir nossas obrigações contratuais;
- Realizar verificações e avaliações de combate à lavagem de dinheiro;
- Para fins de prevenção de crimes e/ou cooperação com as autoridades;
- Usar a tecnologia para fins de tomada de decisões, como prevenção de fraudes e combate à lavagem de dinheiro;
- Realizar análises de dados para aprimorar nossos Serviços;
- Para nos comunicarmos com você e lhe fornecermos informações atualizadas;
- Fornecer suporte contínuo, lidar com consultas, queixas e questões semelhantes;
- Fornecer informações relacionadas aos produtos e serviços solicitados/prestados;
- Fornecer informações sobre produtos/serviços (isso pode ser publicidade/marketing, que estará sujeito ao seu consentimento e você poderá cancelar a assinatura a qualquer momento);
- Aplicar procedimentos internos e medidas de proteção contra fraudes, riscos e crimes financeiros;
- Para fins de relatórios internos e regulatórios;
- Para fins administrativos e de suporte operacional interno (por exemplo: desenvolvimento de produtos, auditoria, gestão de riscos);
- Obter relatórios de um problema online (por exemplo: com nosso site/serviços online);
- Funções administrativas gerais (por exemplo: manutenção de nossos registros internos necessários para manter informações atualizadas em nossos sistemas, manutenção de registros gerais);
- Estatísticas e análises para fins internos e aprimoramento dos serviços e do site;
- Conformidade com nossas obrigações legais e estrutura regulatória;
- Fazer valer ou defender os direitos da Unlimit ou do grupo/afiliadas da Unlimit;
- Garantir a segurança e a continuidade dos negócios;
- Para gerenciamento da qualidade do serviço e melhoria do produto.

Bases legais — Motivos legais para o processamento

Quando processamos seus dados pessoais, nos baseamos em uma das bases legais de processamento abaixo. Podemos processar seus dados pessoais com base em mais de uma base legal, dependendo da finalidade específica para a qual estamos usando seus dados.

Conclusão e cumprimento de um contrato

Isso ocorre quando o processamento de dados pessoais é necessário para celebrar um contrato de prestação de serviços com você e/ou cumprir nossas obrigações de acordo com um contrato (de prestação de serviços) celebrado com Clientes. Esse também é o processamento no curso de um processo para poder concluir nossa aceitação de um Cliente em potencial e poder celebrar um contrato.

Obrigação legal ou por interesse público

Isso ocorre quando somos obrigados a processar seus dados pessoais para cumprir uma obrigação legal. A Unlimit está sujeita a várias obrigações legais, requisitos legais e regulatórios que incluem leis de AML e leis sobre prestação de serviços de pagamento, entre outras. Também somos obrigados a implementar regulamentos e diretrizes das autoridades de supervisão competentes dos negócios da Unlimit. As finalidades do processamento incluem controles de verificação de identidade, lavagem de dinheiro e prevenção de fraudes, conformidade com nossas obrigações de relatórios de registros,

obrigações fiscais, medidas de controle de risco, bem como o fornecimento de informações a uma autoridade competente, órgão público ou agência policial.y.

Interesses legítimos

Quando necessário, podemos processar dados pessoais onde existe um interesse legítimo para nós ou um terceiro em busca de interesses comerciais, exceto quando tais interesses são substituídos por seus interesses, direitos fundamentais e liberdades.

Seu consentimento

Em circunstâncias específicas, podemos pedir a você permissão específica para processar informações pessoais para objetivos específicos. Seus dados serão processados nesta forma, se você concordar com isso. Quando a base legal for o consentimento que você forneceu, você poderá retirar seu consentimento a qualquer momento. A revogação de seu consentimento não afetará a legalidade dos dados processados antes da revogação.

Apresentamos abaixo, em formato de tabela, uma descrição indicativa, para sua conveniência, das maneiras pelas quais podemos usar seus dados pessoais, conforme estabelecido acima, e em quais das bases legais podemos nos basear para fazê-lo; também identificamos quais são e podem ser nossos interesses legítimos, quando apropriado.

Finalidade (para que usamos suas informações)	Motivo legal	Nossos Interesses Legítimos
Processos de aprovação para estabelecer relacionamento: Analisar a solicitação do Cliente	Execução do contrato (para estabelecer um contrato relação) Obrigação legal	Cumprimento de regulamentos aplicáveis que regem a prestação dos serviços da Empresa Manutenção de Registros Obrigações legais durante a análise de uma solicitação
AML/TF, atividades de prevenção de fraudes: Para identificar, avaliar, processar e impedir crimes ou fraudes Para verificar o Cliente e identificar sua elegibilidade (contínua) para os serviços solicitados e a capacidade de administração da conta Para gerenciar internamente o risco para a Empresa e externamente para os Clientes Cumprir com as leis e regulamentos aplicáveis Fornecer informações às autoridades, mediante solicitação Responder e resolver queixas e solicitações de titulares de dados	Obrigação Legal Cumprimento de contrato Interesse Legítimo	Estabelecer e implementar um mecanismo interno de identificação e denúncia de fraudes e crimes Cumprimento de regulamentos aplicáveis que regem a prestação dos serviços da Empresa Cooperação com as autoridades nos âmbitos nacional e internacional Cumprir nossas obrigações legais e contratuais

Condução de relacionamento comercial: Entregar os produtos e serviços solicitados Executar e gerenciar as ordens de pagamento do Cliente e cumprir nossas obrigações decorrentes da transação do Cliente Aplicar na conta do Cliente quaisquer taxas e encargos Cobrar quaisquer valores devidos Comunicar-se com o Cliente e fornecer informações	Cumprimento de contrato Obrigação Legal Interesse Legítimo	Cumprimento de nossos deveres legais e contratuais Cumprimento de regulamentos aplicáveis que regem a prestação dos serviços da Empresa Interesse da Empresa em prestar os serviços solicitados de maneira satisfatória e antecipada Manutenção de Registros
Fornecer informações em relação aos produtos e serviços (solicitados) disponíveis Comunicar os Clientes e fornecer suporte para atender às necessidades dos Clientes Gerenciar as relações da Empresa com contrapartes, parceiros e prestadores de serviços	Cumprimento de contrato Obrigação Legal Interesses legítimos	Garantir que os produtos e serviços sejam adequados aos Clientes Desenvolver e melhorar produtos e serviços e definir os encargos aplicáveis Identificar o mercado alvo Cumprir nossas obrigações legais e contratuais
Melhorar serviços e produtos Gerenciar nossa cooperação com outros prestadores de serviços Analisar Clientes e a eficiência da operação de produtos e serviços Lançar e testar novos produtos	Cumprimento de contrato Obrigação Legal Interesse Legítimo	Desenvolver e melhorar produtos e serviços e definir os encargos aplicáveis Cumprir as obrigações legais e contratuais
Gerenciar as operações, a capacidade financeira e comercial, os canais de comunicação e o planejamento organizacional da Empresa	Obrigação Legal Interesses legítimos	Cumprimento de regulamentos aplicáveis que regem a prestação dos serviços da Empresa Cumprir suas obrigações legais e contratuais
Para a celebração e cumprimento adequados do contrato entre o Cliente e a Empresa Exercer os direitos previstos nos contratos Informar o Cliente em relação a quaisquer alterações nos Termos e Condições dos serviços prestados	Obrigação Legal Cumprimento de contrato Interesses legítimos	Cumprimento de regulamentos aplicáveis que regem a prestação dos serviços da Empresa Cumprir suas obrigações legais e contratuais

6. Com quem compartilhamos seus dados pessoais

A Unlimit compartilha seus dados pessoais para realizar suas solicitações, prestar nossos serviços e realizar nossos negócios ou conforme possa ser necessário pelas leis aplicáveis.

Terceiros, sob essas circunstâncias, incluem:

Prestadores de serviços

Divulgaremos dados pessoais a parceiros e prestadores de serviços terceirizados (processadores) para que eles possam processá-los em nosso nome, quando necessário e sob nossas instruções. Esses prestadores de serviços são obrigados a fornecer garantias suficientes de acordo com a lei de proteção de dados. (por exemplo: estarem contratualmente vinculados a obrigações de confidencialidade e proteção de dados adequadas). Somente compartilharemos os dados pessoais necessários para eles prestarem os serviços deles.

Audidores, assessores e consultores

Poderemos divulgar dados pessoais para fins e contextos de auditorias (por exemplo, auditorias externas, auditorias de segurança), para assessores jurídicos e outros, a fim de investigar problemas de segurança, riscos, reclamações, etc.

Como tais, os dados pessoais poderão ser transferidos e divulgados para:

- Associações/agências de combate à lavagem de dinheiro e fraude, serviços de compliance/verificação e serviços de prevenção contra riscos. Isso é necessário para verificação de sua identidade, garantia de proteção contra fraude, confirmação de elegibilidade aos nossos serviços/produtos;
- Bancos (outras instituições de crédito e serviços financeiros) e instituições similares. Estas nos permitem prestar nossos serviços e incluem bancos correspondentes e bancos intermediários;
- Fornecedores de Pagamento Alternativos (tais como Pix, NuBank, PicPay);
- Sistemas de Pagamento (SWIFT, Visa, MasterCard, Unionpay), prestadores de serviços de pagamentos (Pix, NuBank e PicPay), processadoras e bandeiras de cartão (Elo). Estas nos permitem prestar nossos serviços;
- Prestadores de serviço de gestão, armazenamento, arquivamento de dados e armazenamento na nuvem;
- Empresas que nos auxiliam na prestação de nossos serviços (por exemplo, serviços tecnológicos, soluções, assistência como suporte/manutenção/desenvolvimento de aplicativos de TI, tecnologia, gestão de sites, serviços de telefonia/SMS);
- Prestadores de serviço de atendimento ao cliente e prestadores de serviço de marketing;
- Prestadores de serviços administrativos;
- Serviços e consultores de auditoria e contabilidade;
- Assessores jurídicos externos.

Interno

Instituições que são afiliadas/relacionadas a nós que são vinculadas a obrigações de proteção de dados equivalentes às nossas. Poderemos divulgar seus dados pessoais para essas empresas para:

- Prestar serviços de suporte e serviços técnicos para esses terceiros internos e receber alguns desses serviços deles;
- Contribuir com pesquisas, análises de dados e estudos para aprimoramento dos produtos e serviços que a Empresa e outros terceiros internos prestam.

Autoridades reguladoras, aplicação da lei, tribunais

Poderemos divulgar dados pessoais para cumprir com as leis e obrigações regulatórias aplicáveis, responder a pedidos de autoridades reguladoras, governos e agências de fiscalização, tribunais e decisões judiciais no Brasil, tais como:

- Autoridades Supervisoras, incluindo o Banco Central do Brasil (“BCB”);
- Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF) e a Polícia;
- Autoridades Tributárias;
- Mecanismos de Troca de Informações;
- Outros reguladores, autoridades e órgãos públicos, sempre que obrigações existirem;
- Outros destinatários podem ser qualquer pessoa física/jurídica/organização para a qual seus dados podem ser transferidos (por exemplo, referência, etc.) ou seu consentimento é dado para transferência de seus dados pessoais;
- Também poderemos divulgar seus dados em circunstâncias como as seguintes:
- Se estivermos sob o dever de divulgar ou compartilhar seus dados pessoais para cumprir com qualquer obrigação ou solicitação legal ou regulatória;
- Para aplicar ou executar os Termos e Condições ou qualquer outro acordo em vigor no âmbito de nosso relacionamento, bem como para investigar possíveis violações;
- Para proteger os direitos, segurança ou patrimônio da Unlimit ou os de nossos clientes ou terceiros/público. Isso inclui trocar informações com outras empresas e organizações para efeitos de combate à lavagem de dinheiro, fraude e riscos equivalentes;
- Se a Unlimit ou substancialmente todos os seus ativos forem adquiridos por um terceiro, caso no qual dados pessoais mantidos por ela sobre seus Clientes serão um dos ativos transferidos;
- Se estivermos sob o dever de divulgar ou compartilhar seus dados pessoais para cumprir com qualquer obrigação ou solicitação legal ou regulatória;
- Para aplicar ou executar os Termos e Condições ou qualquer outro acordo em vigor no âmbito de nosso relacionamento, bem como para investigar possíveis violações;
- Para proteger os direitos, segurança ou patrimônio da Unlimit ou os de nossos clientes ou terceiros/público. Isso inclui trocar informações com outras empresas e organizações para efeitos de combate à lavagem de dinheiro, fraude e riscos equivalentes.

Transferências para fora do Brasil ou para organizações internacionais

Somos uma empresa com alcance global. Seus dados pessoais poderão ser processados localmente no Brasil, ou em outro país onde nós ou nossos parceiros operam mundialmente, conforme permitido por lei. Seus dados pessoais poderão ser transferidos do Brasil ou de outro país que restringe transferências de informações pessoais para outros países ou para organizações internacionais se a transferência for necessária e tiver uma fundamentação jurídica neste aviso. Tais transferências ocorrem, por exemplo:

- Quando necessário para realizar e no âmbito das operações (por exemplo, operações com cartões, ordens de pagamento para outros países, através de bancos correspondentes em tal país);
- Segundo a lei aplicável (por exemplo, legislação tributária);
- Com base em nossas instruções ou consentimento;
- No contexto do processamento de dados assumido por terceiros em nosso nome (por exemplo, os dados também poderão ser processados por pessoal que opera fora do Brasil, que trabalha para a Unlimit ou para um de nossos terceiros prestadores de serviço ou nosso Grupo. Esse pessoal poderá cumprir deveres técnicos e suporte, deveres relacionados ao processamento de seus pedidos, prestação de serviços de suporte, etc.).

Caso ocorra a movimentação de dados, poderemos usar cláusulas contratuais padrão para transferências restritas (conforme alteradas ou quando disponibilizadas pela Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD)) ou outros mecanismos de conformidade local (tais como acordos ou consentimentos para transferência local) para garantir que um nível adequado de proteção ou equivalente àquele no país de origem se aplique aos dados pessoais.

Visamos tomar todas as medidas necessárias para garantir que seus dados sejam tratados de forma segura e de acordo com este Aviso de Privacidade (por exemplo, exigência de observar os padrões de privacidade equivalentes aos nossos, mantendo padrões e procedimentos de segurança para impedir acesso não autorizado, uso de tecnologia, como criptografia e firewalls) para proteger a segurança de dados em trânsito e em repouso.)

7. Tomada de decisão automatizada e análise de perfil

Tomada de decisão automatizada significa o processo de tomar decisões através de meios automatizados de processamento de dados pessoais, sem intervenção humana. Ao estabelecer e conduzir uma relação empresarial, normalmente não usamos a tomada de decisão automatizada.

Podemos processar alguns dados específicos automaticamente, usando sistemas para fazer sugestões ou tomar decisões automatizadas, inclusive análise de perfil, com base em informações que temos ou coletamos de outras fontes autorizadas. Isso nos ajuda a garantir que somos capazes de reagir rápida e eficientemente, com vistas também a proteger nossos Clientes. Decisões automatizadas que tomamos podem incluir:

Deteção de fraude: Somos obrigados a tomar medidas de combate à lavagem de dinheiro e fraude. Podemos usar seus dados pessoais para nos ajudar a decidir se uma conta/instrumento de pagamento está sendo possivelmente usado para fins de fraude ou violações de sanções sobre lavagem de dinheiro/financiamento do terrorismo. Tais avaliações são realizadas a fim de nos ajudar a detectar se uma conta/instrumento de pagamento está sendo usado(a) de formas que fraudadores trabalham ou de maneira incomum para você ou para os negócios de nosso Cliente. Se determinarmos que há um risco de fraude, uso não autorizado, atividade atípica, podemos interromper as atividades na conta/bloquear o instrumento de pagamento e/ou negar acesso a eles.

Você, como titular dos dados, tem o direito, segundo o Artigo 20 da LGPD, a solicitar revisão das decisões tomadas exclusivamente com base no processamento automatizado de dados pessoais que afetam seus interesses. Caso você deseje exercer esse direito, entre em contato conosco.

8. Coleta pelo Site e Automática — Cookies e endereços de IP

O site da Unlimit contém formulários que podem ser usados por visitantes do site. Quando visitantes do site nos enviam informações online através dos formulários no site, no âmbito da prestação de serviços, as informações serão usadas para os fins e das formas previstas no Aviso de Privacidade.

Se você nos enviar seu currículo através de nosso Site, seus dados pessoais serão processados nos termos de nosso [Aviso de Privacidade para Aquisição de Talentos](#), acessível na página de carreiras da Unlimit. Leia-o se precisar de mais informações.

Em alguns casos, a Unlimit e outras entidades (tais como prestadores de serviços) podem usar cookies e outras tecnologias para coletar alguns tipos de dados automaticamente quando você visita os sites e plataformas online da Unlimit. A coleta desses dados permite que a Unlimit aprimore a segurança, usabilidade dos sites da Unlimit e recursos online, e mensure a efetividade das atividades de marketing. Podemos coletar informações sobre seu computador ou dispositivo móvel (incluindo, por exemplo, tipo de sistema operacional e navegador) para administração de sistema.

Para informações detalhadas sobre cookies e as finalidades para as quais os utilizamos, consulte nosso [Aviso de Cookies](#) disponível em nosso site.

Um endereço de IP trata-se de um número atribuído a seu computador quando você acessa a internet, que permite que computadores e servidores se reconheçam e se comuniquem entre si. Endereços de IP de visitantes de sites podem ser registrados para fins de segurança e diagnóstico de TI. Essas informações também podem ser usadas de forma consolidada para conduzir tendências de site e análise de desempenho. No âmbito da prestação de serviços, os endereços de IP também podem ser usados para os fins e nas formas previstas no Aviso de Privacidade, incluindo prevenção de fraude.

9. Quais são seus direitos e como fazer uma denúncia

Dependendo da lei aplicável, você poderá ter os direitos conferidos pela lei de proteção de dados aplicável - esses direitos são conferidos a pessoas físicas que são titulares de dados pessoais que mantemos como controlador. Garantimos que você poderá exercer seus direitos nos termos das leis sobre privacidade e proteção de dados, o que significa que a Unlimit se esforça para fornecer assistência adequada a respeito de solicitações de indivíduos a respeito do processamento de dados pessoais, direitos de acesso, exclusão, aditamento, etc.

Observe que seus direitos não são absolutos e podem ser limitados por conta de embasamento jurídico no qual possamos nos basear para processar seus dados pessoais. Como a maioria do processamento que realizamos é consequência de obrigações legais, alguns dos direitos podem ser limitados por nossas exigências legais e regulatórias ou interesses legítimos.

Dependendo das leis aplicáveis, você poderá ter certos direitos de acordo com a lei de proteção de dados. Por exemplo, segundo a LGPD, você tem os seguintes direitos:

Direito de acesso	Isso significa que os titulares de dados podem solicitar uma cópia dos dados pessoais mantidos e uma confirmação nossa sobre se os dados pessoais são processados ou não.
Solicitação de correção de dados pessoais incorretos	Você pode solicitar uma correção de dados incorretos ou incompletos que mantemos. Nesse caso, podemos precisar verificar a exatidão dos dados que temos e dados fornecidos, além de tomar medidas para corrigir nossos registros.
Oposição ao processamento de dados pessoais	Você pode se opor ao processamento de dados pessoais por nós e solicitar que interrompamos o uso de dados em certas circunstâncias, como: É conduzido processamento com base nos interesses legítimos ou com base no atendimento ao interesse público; contudo, sua oposição se dá com base em sua situação particular; Nesse caso, podemos continuar a processar se demonstrarmos que temos bases legais obrigatórias para o processamento que se sobrepõem a seus direitos ou que o processamento é necessário para estabelecer, exercer ou defender uma reivindicação jurídica; Observe que, apesar de sua oposição, poderemos continuar a usar seus dados pessoais. Isso acontecerá em casos em que o processamento é exigido em conformidade com obrigações legais impostas a nós (as exigências de obrigações legais de processar e manter dados substituirá qualquer direito de oposição.); O processamento é conduzido para fins de marketing; Em algumas circunstâncias, se sua oposição ao processamento de certos dados pessoais, talvez não consigamos prestar-lhe serviços e precisaremos encerrar a prestação de serviços.

Direito a exclusão de dados	Você pode solicitar a exclusão de seus dados pessoais (dependendo das circunstâncias e acordos em vigor) quando: O processamento não for mais exigido pelos motivos que os dados foram coletados ou processados; Baseamo-nos em consentimento como fundamento jurídico, e você retirar seu consentimento; Você se opor ao processamento de dados; Os dados foram processados ilegalmente (ou seja, violação do requisito de embasamento jurídico); Exigido por lei; Podemos continuar a manter seus dados se houver outro motivo legítimo para fazê-lo; Nossas exigências para cumprir com obrigações jurídicas (exigências de manutenção de registro em particular) para processar e manter certos dados substituem qualquer direito a solicitações de exclusão. Também poderemos continuar a manter/usar seus dados se houver outro motivo legítimo para fazê-lo (para exercício de reivindicações jurídicas e/ou atendimento de interesse público).
Retirada de consentimento	Se nos baseamos na fundamentação jurídica de seu consentimento (isto é, solicitamos, e você forneceu seu consentimento), você pode retirar seu consentimento a qualquer momento. Poderemos continuar a processar suas informações se houver outro fundamento jurídico para fazê-lo. Se não conseguirmos lhe prestar serviços por conta da retirada de consentimento, nós o informaremos desse fato.
Restrição do processamento de dados pessoais	Você pode solicitar que nós restrinjamos/suspendemos o uso de dados pessoais se: Você solicitar que nós verifiquemos a exatidão dos dados seus que temos; O processamento for ilegal, mas você não solicitar sua exclusão; Não precisarmos mais do processamento e retenção de dados, mas você desejar que os retenhamos, pois esses dados são necessários para você estabelecer, exercer ou defender uma reivindicação jurídica; Você se opor ao processamento de dados e estiver aguardando verificação de nosso interesse legítimo sobreposto; Em alguns casos, a restrição pode impedir a Empresa de cumprir suas obrigações nos termos da relação contratual com o Cliente. Nesse caso, avisaremos o Cliente desse fato.
Portabilidade dos dados	Você pode solicitar que nós forneçamos dados pessoais diretamente a você em formato facilmente reutilizado ou para um terceiro, se for tecnicamente possível. Este direito se aplica somente a informações pessoais fornecidas a nós por você para consecução da relação contratual conosco, ou que nós processamos com base em seu consentimento. Esse direito pode não se aplicar totalmente em casos em que o processamento é realizado devido a uma obrigação legal da Empresa.

Exercendo seus direitos

Entre em contato com nossa equipe de proteção de dados através dos dados de contato abaixo para exercer seus direitos, ou se tiver dúvidas sobre o uso de seus dados pessoais.

Você poderá se sujeitar a procedimentos e medidas de identificação a fim de garantirmos que nenhum dado pessoal seja divulgado a pessoas não autorizadas. Também poderemos solicitar informações/esclarecimentos adicionais para processar sua solicitação o mais rápida e eficientemente possível.

Todas as solicitações devem conter uma descrição clara do objeto da solicitação em inglês ou português.

Normalmente, não cobraremos nenhuma taxa para acessar seus dados pessoais (ou exercer outros direitos). Podemos cobrar alguma taxa quando sua solicitação for claramente infundada, excessiva ou repetitiva. Por outro lado, podemos recusar uma solicitação como manifesta ou excessivamente onerosa, infundada e apresentada de má-fé.

Dependendo da complexidade de sua solicitação e volume de dados associados a ela, buscaremos atender todas as solicitações legítimas dentro de um mês do recebimento ou informá-lo da recusa ou de uma prorrogação de até três meses para atender sua solicitação. Você será devidamente notificado se sua solicitação exigir mais de um mês para ser atendida.

Direito de apresentar uma reclamação

Se você tiver reclamações sobre o uso de seus dados pessoais, exercício de seus direitos, notifique e/ou apresente uma reclamação ao nosso responsável por proteção de dados diretamente através dos dados de contato abaixo, ou preencha e envie o formulário apropriado disponível no site da Empresa: www.unlimit.com. Analisaremos sua reclamação imediatamente e o informaremos a respeito dela.

Reclamações devem ser feitas em inglês ou português, de forma abrangente, e conter detalhes suficientes e descrição clara da reclamação.

Se você acreditar que não fomos capazes de resolver sua reclamação, você também poderá apresentar uma reclamação à ANPD acessando www.gov.br.

Dados de contato:

A Unlimit nomeou um Diretor de Proteção de Dados em sua sede, que pode tratar questões e preocupações, podendo ser contatado conforme abaixo:

Responsável pela Proteção de Dados

Unlimit Brasil Instituição de Pagamento Ltda

Av. das Nações Unidas, 12551, cj 2201, Brooklin Novo, São Paulo, 00004-578, Brasil

Email: dpo@unlimit.com

10. Quanto tempo mantemos seus dados pessoais

Nosso período de retenção é determinado principalmente por nossas obrigações segundo a legislação aplicável para retenção de dados por um período específico. Destruí-los não será possível antes do decorrer desse prazo.

Somos obrigados a manter dados de Clientes (incluindo dados pessoais) durante a existência da relação comercial e por um período mínimo de 5 anos após o término da relação comercial, ou após recusa/retirada de pedido do Cliente, de acordo com a legislação de AML e outras exigências aplicáveis ao nosso negócio.

Poderemos manter certos documentos que contêm dados pessoais por mais que 5 anos. Por exemplo, poderemos manter seus dados pessoais (que podem ser parte de alguns documentos) por um prazo de 10 anos, para cumprir com a legislação tributária.

O prazo de retenção poderá ser prorrogado em caso de outros motivos legais que justificam uma retenção mais longa (tais como para tratamento de reclamações, processos judiciais, investigações, fins regulatórios, tributários e combate à lavagem de dinheiro e fraude).

11. Como mantemos seus dados pessoais seguros

A Unlimit estabeleceu políticas e procedimentos internos de segurança para o processamento seguro de dados a fim de proteger os dados contra acesso não autorizado, perda, uso indevido, alteração ou destruição. Garantimos dentro de nossas melhores habilidades que o acesso aos dados pessoais limita-se a pessoas conforme a necessidade de conhecê-los, e que as pessoas que têm acesso a eles são obrigadas a manter sua confidencialidade. Utilizamos uma série de tecnologias e soluções de segurança para proteger dados (tais como armazenamento de informações que você fornece a nós em servidores seguros, mecanismos de segurança de perímetro, tais como criptografia, etc.). No entanto, não se pode garantir segurança absoluta contra todas as ameaças, apesar de nossos melhores esforços.

A transmissão de informações pela internet não é completamente segura. Não podemos garantir a segurança de dados transmitidos a nós por e-mail, para nosso site ou recursos online; tais transmissões ficam por sua própria conta e risco.

Quando você tiver acesso a nossos recursos através de meios de autenticação do usuário (por exemplo, credenciais do usuário), você é responsável por manter suas credenciais de usuário seguras e confidenciais, e não divulgá-las a qualquer pessoa. Consulte também nossas dicas de segurança disponíveis em nosso site.

12. Suas Responsabilidades

Você é responsável por garantir que as informações fornecidas à Unlimit por você/sobre você ou em seu nome sejam precisas e estejam atualizadas, devendo nos informar assim que possível se qualquer dado mudar.

Se você fornecer informações sobre outra pessoa, você deve encaminhar este Aviso de Privacidade a elas e garantir que elas também concordem com a Unlimit usar suas informações descritas neste documento.

13. Como informamos a você quando este Aviso é alterado.

Podemos revisar ou atualizar nosso Aviso de Privacidade de tempos em tempos. nesse caso, disponibilizamos a versão mais recente do Aviso de Privacidade em nosso site, informando-o devidamente por meio da exibição da versão atualizada e a data de atualização relevante.

Aconselhamos que você acesse nosso site com frequência para consultar nosso Aviso de Privacidade em sua versão mais recente. Uma tradução não oficial encontra-se disponível aqui.

Aviso de Privacidade UNL.BR_DP_PN_CUST-01/2024	Atualizado em julho de 2024
---	--------------------------------